



Anexo III

Indicadores GRI



a nossa entrega é total

ANEXO III INDICADORES GRI

A nossa entrega é total



ANEXO III – INDICADORES GRI

Tabela 1 - Trabalhadores

Recursos Humanos	'19			'20			CTT
	Indicadores	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	
Indicadores Laborais (nº pessoas)							
Trabalhadores	12 355	10 743	1 612	12 234	10 481	1 753	-1,0
Feminino	4 125	3 650	475	4 117	3 563	554	-0,2
Masculino	8 230	7 093	1 137	8 117	6 918	1 199	-1,4
Vínculo contratual (nº pessoas)							
Efetivos	10 979	9 735	1 244	10 767	9 461	1 306	-1,9
Feminino	3 687	3 283	404	3 624	3 201	423	-1,7
Masculino	7 292	6 452	840	7 143	6 260	883	-2,0
Contratados	1 376	1 008	368	1 467	1 020	447	6,6
Feminino	438	367	71	493	362	131	12,6
Masculino	938	641	297	974	658	316	3,8
Tempo integral	12 021	10 565	1 456	11 957	10 328	1 629	-0,5
Feminino	4 018	3 579	439	4 007	3 496	511	-0,3
Efetivos	3 638	3 260	378	3 572	3 176	396	-1,8
Contratados	380	319	61	435	320	115	14,5

Recursos Humanos	'19			'20			CTT
	Indicadores	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	
Variação anual %							
Masculino	8 003	6 986	1 017	7 950	6 832	1 118	-0,7
Efetivos	7 264	6 443	821	7 116	6 249	867	-2,0
Contratados	739	543	196	834	583	251	12,9
Tempo parcial	334	178	156	277	153	124	-17,1
Feminino	107	71	36	110	67	43	2,8
Efetivos	49	23	26	52	25	27	6,1
Contratados	58	48	10	58	42	16	0,0
Masculino	227	107	120	167	86	81	-26,4
Efetivos	28	9	19	27	11	16	-3,6
Contratados	199	98	101	140	75	65	-29,6
Faixa Etária (nº pessoas)							
<30	1 098	769	329	1 055	696	359	-3,9
Feminino	321	262	59	314	233	81	-2,2
Masculino	777	507	270	741	463	278	-4,6
30 a 50	6 904	5 853	1 051	6 693	5 543	1 150	-3,1
Feminino	2 473	2 109	364	2 451	2 037	414	-0,9
Masculino	4 431	3 744	687	4 242	3 506	736	-4,3
>50	4 353	4 121	232	4 486	4 242	244	3,1
Feminino	1 331	1 279	52	1 352	1 293	59	1,6
Masculino	3 022	2 842	180	3 134	2 949	185	3,7
Categoria profissional (nº pessoas)							
Quadro Superior	1 378	1 013	365	1 399	995	404	1,5
Feminino	672	514	158	681	508	173	1,3
<30	49	26	23	43	18	25	-12,2
30 a 50	451	330	121	456	324	132	1,1
>50	172	158	14	182	166	16	5,8
Masculino	706	499	207	718	487	231	1,7
<30	39	23	16	43	27	16	10,3
30 a 50	429	270	159	436	259	177	1,6
>50	238	206	32	239	201	38	0,4
Quadro Médio	504	370	134	498	367	131	-1,2
Feminino	211	149	62	190	147	43	-10,0
<30	0	0	0	2	0	2	
30 a 50	103	51	52	89	49	40	-13,6
>50	108	98	10	99	98	1	-8,3
Masculino	293	221	72	308	220	88	5,1
<30	4	0	4	7	0	7	75,0
30 a 50	132	83	49	145	83	62	9,8
>50	157	138	19	156	137	19	-0,6
Atendimento	2 473	2 397	76	2 433	2 340	93	-1,6
Feminino	1 714	1 656	58	1 670	1 626	44	-2,6
<30	103	98	5	103	100	3	0,0
30 a 50	966	922	44	909	873	36	-5,9
>50	645	636	9	658	653	5	2,0
Masculino	759	741	18	763	714	49	0,5
<30	49	45	4	45	40	5	-8,2
30 a 50	296	285	11	298	263	35	0,7
>50	414	411	3	420	411	9	1,4
Distribuição	5 217	4 974	243	5 693	4 924	769	9,1
Feminino	742	721	21	852	717	135	14,8
<30	80	80	0	102	66	36	27,5
30 a 50	509	489	20	568	480	88	11,6
>50	153	152	1	182	171	11	19,0

Recursos Humanos			'19			'20			CTT
Indicadores	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	Subsidiárias		Variação anual %	
Masculino	4 475	4 253	222	4 841	4 207	634		8,2	
<30	298	294	4	514	267	247		72,5	
30 a 50	2 676	2 490	186	2 656	2 321	335		-0,7	
>50	1 501	1 469	32	1 671	1 619	52		11,3	
Outros Grupos	2 783	1 989	794	2 211	1 855	356		-20,6	
Feminino	786	610	176	724	565	159		-7,9	
<30	89	58	31	64	49	15		-28,1	
30 a 50	444	317	127	429	311	118		-3,4	
>50	253	235	18	231	205	26		-8,7	
Masculino	1 997	1 379	618	1 487	1 290	197		-25,5	
<30	387	145	242	132	129	3		-65,9	
30 a 50	898	616	282	707	580	127		-21,3	
>50	712	618	94	648	581	67		-9,0	
Chefias por género (nº pessoas)	204	148	56	247	195	52		21,1	
Administração	5	5	-	5	5	-		0,0	
Feminino	0	0	-	0	0	-		-	
Masculino	5	5	-	5	5	-		0,0	
Chefia - 1ª linha	52	32	20	49	39	10		-5,8	
Feminino	11	8	3	10	10	0		-9,1	
Masculino	41	24	17	39	29	10		-4,9	
Chefia - 2ª linha	147	111	36	193	151	42		31,3	
Feminino	69	56	13	90	74	16		30,4	
Masculino	78	55	23	103	77	26		32,1	
Diversidade (nº pessoas)									
Trabalhadores estrangeiros a)	138	63	75	165	80	85		19,6	
Feminino	26	20	6	49	31	18		88,5	
Masculino	112	43	69	116	49	67		3,6	
Trabalhadores com necessidades especiais a)	265	252	13	254	239	15		-4,2	
Feminino	127	120	7	123	116	7		-3,1	
Masculino	138	132	6	131	123	8		-5,1	
Nível de escolaridade (nº pessoas)									
Ensino Universitário	1 963	1 545	418	2 038	1 546	492		3,8	
12º Ano	5 743	5 039	704	5 933	5 168	765		3,3	
3º ciclo ensino básico	3 339	2 959	380	3 071	2 681	390		-8,0	
< 3º Ciclo do ensino básico	1 310	1 200	110	1 192	1 086	106		-9,0	
Taxa de Rotatividade	16,9	16,4	20,2	16,3	15,4	21,9		-0,6 p.p	
Feminino	15,8	16,1	13,3	14,7	15,0	13,0		-1,1 p.p	
<30	6,4	6,2	7,4	5,3	5,1	6,7		-1,1 p.p	
30 a 50	6,8	7,0	5,5	6,5	6,6	5,6		-0,4 p.p	
>50	2,6	2,8	0,4	2,9	3,3	0,7		0,3 p.p	
Masculino	17,5	16,6	23,1	17,2	15,7	26,0		-0,3 p.p	
<30	9,2	8,2	15,3	9,1	7,5	17,8		-0,2 p.p	
30 a 50	5,5	5,3	4,7	5,0	4,7	4,6		-0,5 p.p	
>50	2,8	3,1	1,1	3,1	3,4	1,4		0,3 p.p	
Taxa de Contratações	21,8	20,1	33,0	22,7	19,6	40,8		0,9 p.p	
Feminino	21,0	20,5	24,8	22,2	20,7	31,8		1,2 p.p	
<30	9,6	9,2	12,2	9,7	9,2	12,8		0,1 p.p	
30 a 50	11,1	11,0	12,4	12,0	11,1	17,9		0,9 p.p	
>50	0,3	0,3	0,2	0,5	0,4	1,1		0,2 p.p	
Masculino	22,2	19,9	36,4	22,9	19,1	45,0		0,7 p.p	
<30	13,5	12,0	23,1	14,0	11,2	29,9		0,4 p.p	
30 a 50	8,1	7,5	12,0	8,2	7,2	13,8		0,1 p.p	
>50	0,6	0,5	1,3	0,8	0,7	1,3		0,2 p.p	
Taxa de Retorno	100	100	100	100	100	100		0 p.p	
Feminino									
Masculino									
Taxa de Retenção	99	99	91	91	91	91		-8 p.p	

Recursos Humanos			'19			'20			CTT
Indicadores	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	Subsidiárias		Variação anual %	
Feminino									
Masculino									
Prevenção e Segurança b)									
Nº total de acidentes laborais	1 080	975	105	805	746	59		-25,5	
Feminino	284	268	16	205	200	5		-27,8	
Masculino	796	707	89	600	546	54		-24,6	
Taxa de lesões por acidentes laborais '10'(5)	3,8	3,7	4,9	3,0	3,1	2,5		-0,8 p.p	
Feminino	2,8	2,7	3,7	2,2	2,3	0,7		-0,6 p.p	
Masculino	4,3	4,2	5,3	3,4	3,4	3,1		-0,9 p.p	
Taxa de doenças profissionais '10'(5)	0,06	0,07	0,00	0,04	0,04	0,00		-0,03 p.p	
Feminino	0,11	0,11	0,00	0,06	0,07	0,00		-0,05 p.p	
Masculino	0,04	0,04	0,00	0,02	0,03	0,00		-0,02 p.p	
Taxa de dias perdidos por acidentes laborais '10'(5)	124,9	127,2	93,6	102,1	106,6	55,5		-22,8 p.p	
Feminino	85,6	84,6	109,9	83,5	88,8	13,4		-2,1 p.p	
Masculino	144,2	149,1	89,5	111,2	115,5	70,4		-33 p.p	
Óbitos	1	1	0	0	0	0		-100,0	
Absentismo %	4,8	5,2	2,7	6,3	6,8	3,1		1,5 p.p	
Formação c)									
Número de h. de formação	236 785	211 457	25 328	185 564	163 258	22 306		-21,6	
Média de h. de formação	20	20	18	15	16	15		-20,8	
Feminino	30	30	31	23	24	22		-22,0	
Masculino	14	14	13	11	11	11		-19,9	
Média de horas por categoria									
Quadro Superior	40	39	41	26	26	25		-35,1	
Feminino	41	40	42	25	26	22		-37,7	
Masculino	39	38	41	26	26	28		-32,4	
Quadro Médio	27	29	24	24	21	35		-12,0	
Feminino	31	31	33	32	24	67		1,2	
Masculino	24	27	16	19	19	20		-20,7	
Atendimento	40	41	-	35	36	20		-12,3	
Feminino	42	42	-	36	36	33		-14,2	
Masculino	37	38	-	35	36	9		-7,3	
Distribuição	7	7	7	9	9	6		33,1	
Feminino	7	7	7	12	12	12		66,2	
Masculino	7	7	7	8	9	5		26,2	
Outros	13	15	6	1	0	10		-90,0	
Feminino	15	16	9	3	0	17		-82,1	
Masculino	12	15	5	1	0	5		-94,5	
Rácio salarial por género (F/M) b)	1,08	1,08	1,18	1,07	1,07	1,10		-0,01 p.p	
Quadro Superior	0,82	0,87	0,66	0,81	0,86	0,65		-0,01 p.p	
Feminino	2 042,2	2 089,2	1 859,1	2 030,2	2 079,5	1 852,5		-0,6	
Masculino	2 499,2	2 414,0	2 805,1	2 505,0	2 405,0	2 829,9		0,2	
Quadro Médio	0,98	0,96	0,83	0,99	0,96	0,82		0,01 p.p	
Feminino	1 398,3	1 404,0	972,3	1 396,2	1 412,5	914,5		-0,1	
Masculino	1 422,1	1 463,0	1 177,2	1 412,5	1 466,9	1 113,1		-0,7	
Atendimento	0,93	0,93	-	0,93	0,93	-		0 p.p	
Feminino (C)	1 078,7	1 078,7	-	1 076,4	1 076,4	-		-0,2	
Masculino (C)	1 160,7	1 160,7	-	1 163,1	1 163,1	-		0,2	
Distribuição	0,90	0,89	1,01	0,90	0,89	0,96		0 p.p	
Feminino (C)	820,8	820,4	834,8	818,0	828,4	708,6		-0,3	
Masculino (C)	917,0	921,2	826,6	908,3	926,0	739,1		-0,9	

Recursos Humanos	'19			'20			CTT Variação anual %
	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	Subsidiárias	
Outros	1,02	0,99	1,07	0,96	0,97	0,94	0,1 p.p
Feminino (C)	970,6	990,7	838,9	956,0	964,1	891,9	-1,5
Masculino (C)	955,0	1004,5	783,1	992,7	998,2	944,9	4,0
Relações Laborais (%) b)							
Acordos coletivos de trabalho	90,4	98,4	5,6	89,7	98,3	5,0	-0,7 p.p
Sindicalização	73,9	77	40,3	73,6	77,0	40,4	-0,2 p.p

a) Não inclui dados da CORRE*.

b) Não inclui dados do serviço 321 Crédito*, da CORRE* e da CTT Express*.

c) Não inclui dados do serviço 321 Crédito e da CORRE*.

* Nota: Não foram incluídos dados sobre alguns indicadores por não haver dados comparativos com 2019.

Tabela 2 – Ambiente

Ambiente	'19						'20 Variação anual %
	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	Subsidiárias	
Consumo de energia (GJ)	381 662,4	344 670,4	36 992,0	360 461,9	328 665,7	31 796,2	-5,6%
Consumo total de eletricidade	141 892,2	124 346,7	18 545,5	131 880,7	115 633,7	16 247,0	-7,7%
Consumo de eletricidade convencional	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
Consumo de eletricidade verde	142 892,2	124 346,7	18 545,5	131 880,7	115 633,7	16 247,0	-7,7%
Consumo de energia por painéis solares	127,2	127,2	0,0	127,2	127,2	0,0	0,0%
Consumo de energia térmica	6 632,2	6 632,2	0,0	5 785,0	5 785,0	0,0	-12,8%
Consumo total de combustíveis	230 952,4	212 505,9	18 446,5	221 577,0	206 027,9	15 549,2	-4,1%
Consumo total de gás	1058,4	1058,4	0,0	1091,9	1091,9	0,0	3,2%
Consumo médio da Frota (Lt./100)	9,2	9,5	7,0	9,4	9,6	7,1	2,2%
Veículos menos poluentes (uni.)	315,0	310,0	5,0	335,0	316,0	19,0	6,3%
Total de emissões atmosféricas diretas de CO₂ (scope 1) (ton CO₂)	16 491,0	15 148,6	1 342,4	15 798,4	14 691,6	1 106,8	-4,2%
Consumo de combustível	16 426,4	15 084,0	1 342,4	15 731,6	14 624,8	1 106,8	-4,2%
Consumo de gás	64,6	64,6	0,0	66,8	66,8	0,0	3,4%
Total de emissões atmosféricas indiretas (scope 2) (ton CO₂)	190,1	190,1	0,0	165,8	165,8	0,0	-12,8%
Consumo de eletricidade	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
Consumo de energia térmica	190,1	190,1	0,0	165,8	165,8	0,0	-12,8%
Total de outras emissões atmosféricas indiretas (scope 3) (ton CO₂) b)	45 703,3	16 551,4	29 152,0	44 584,8	14 513,4	30 071,4	-2,4%
Transporte aéreo	11 696,7	7 066,6	4 630,1	11 762,2	7 776,4	3 985,8	0,6%
Transporte marítimo	56,6	4,4	52,2	105,9	14,2	91,7	87,0%
Transporte rodoviário por frota subcontratada b)	25 523,8	1 621,5	23 902,3	27 320,4	1 590,6	25 729,8	7,0%
Distribuição por motociclos carteiros	2 141,3	2 141,3	0,0	2 459,2	2 459,2	0,0	14,8%
Transporte aéreo e ferroviário em viagens de serviço	7,0	7,0	0,0	0,6	0,6	0,0	-91,6%
Commuting	6 278,0	5 710,6	567,4	2 936,6	2 672,6	264,0	-53,2%
Emissões de CO₂ compensadas (ton CO₂)	1 041,0	314,4	726,6	3 346,3	2 701,3	645,0	221,5%

a) Não inclui dados da CORRE e do serviço 321 Crédito.

b) Não inclui dados da CORRE, da Transporta e do serviço 321 Crédito

Ambiente	'19						'20
	Indicadores a)	CTT	CTT SA	Subsidiárias	CTT	CTT SA	Subsidiárias
Scopes 1+2 (ton CO ₂)	16 681,1	15 338,7	1 342,4	15 964,3	14 857,4	1 106,8	-4,3%
Scopes 1+2+3 (ton CO ₂) b)	62 384,5	31 890,1	30 464,9	60 549,0	29 370,8	31 178,2	-2,9%
Incorporação carbónica por objeto postal (scopes 1 e 2) (gCO ₂ /objeto)	14,1	24,5	2,4	16,0	28,3	2,3	14,0%
Incorporação carbónica por objeto postal (scopes 1, 2 e 3) b) (gCO ₂ /objeto)	52,5	47,3	54,4	60,7	56,0	65,9	15,8%
Intensidade carbónica por 1000 C turnover (scopes 1+2) (KgCO ₂ /1000 €)	22,5	27,3	6,0	20,8	28,9	4,3	-7,9%
Água captada por fonte de origem (M ³)	40 856,3	36 420,3	4 436,0	31 680,5	26 195,5	5 485,0	-35,0%
Furo	1631,0	1631,0	0,0	1923,0	1923,0	0,0	17,9%
Rede pública	38 202,3	33 766,3	4 436,0	28 775,5	23 290,5	5 485,0	-37,5%
Água pluvial	1023,0	1023,0	0,0	982,0	982,0	0,0	-4,0%
Derrames (uni)	4,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-100%
Consumo de materiais (ton)	3 154,4	2 474,4	680,0	3 434,2	2 327,3	1 106,9	8,9%
Papel	2 599,9	2 330,4	269,5	2 478,2	2 137,2	341,0	-4,7%
Plástico	491,6	122,7	369,0	686,7	168,6	518,1	39,7%
Metal	4,3	3,7	0,6	3,9	3,0	0,9	-8,7%
Outros materiais	58,7	17,7	40,9	265,4	18,5	246,9	352,3%
Resíduos encaminhados para destino final	-	-	-	-	-	-	-
Total de resíduos (ton)	1297,3	663,6	633,6	2 433,8	1 088,9	1 345,0	87,6%
Taxa de Valorização (uni/100)	0,9	0,8	0,9	1,0	1,0	1,0	14,8%
Certificação Ambiental	-	-	-	-	-	-	-
Unidades/ Empresas certificadas ISO 14001	Corporativa + 4	Corporativa	4 empresas	Corporativa + 3	Corporativa	3 empresas	-
Unidades/ Empresas certificadas FSC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-
Investimentos e Gastos Ambientais (1000 €)	2 319,0	2 292,6	26,4	3 444,7	3 397,0	47,7	48,5%

a) Não inclui dados da CORRE e do serviço 321 Crédito.

b) Não inclui dados da CORRE, da Transporta e do serviço 321 Crédito