



10

**Apoio ao  
investidor**

a nossa entrega é total

# 10

## Apoio ao investidor

### A nossa entrega é total

O **Gabinete de Relações com Investidores** dos CTT tem como missão assegurar um relacionamento sólido e duradouro entre, por um lado, os acionistas, investidores e analistas de *research*, a CMVM, a Euronext Lisbon e os mercados de capitais em geral, e, por outro lado, a Empresa e os seus órgãos sociais, disponibilizando atempadamente e de forma clara e transparente informação que permita conhecer a evolução da realidade atual dos CTT em termos económicos, financeiros e de governo societário. Além disso, o Gabinete de Relações com Investidores assegura a articulação proactiva da estratégia da Empresa com investidores e analistas de *research* e, ainda, que a Empresa conhece a percepção que os mercados têm dela.

A equipa do Gabinete de Relações com Investidores é composta por 4 pessoas e dirigida por Peter Tsvetkov, tendo os seguintes **contactos**:

Morada: Avenida D. João II, nº 13, 12º piso  
 1999-001 Lisboa-Portugal  
 investors@ctt.pt  
 Telefone: +351210 471087  
 Fax: +351210 471996  
 Website: www.ctt.pt

O **Representante para as Relações com o Mercado dos CTT** é o Administrador Executivo e CFO, Guy Patrick Guimarães de Goyri Pacheco.

Em 2020, no âmbito da referida missão, o Gabinete de Relações com Investidores desenvolveu as seguintes iniciativas:

- Além da normal prestação de contas (Relatório Integrado de 2019 e Relatório Integrado do 1º semestre de 2020), emitiu 17 comunicados de informação privilegiada (incluindo comunicados e apresentações de resultados trimestrais) e 33 comunicados de participações qualificadas nos CTT, bem como 28 referentes a transações de dirigentes. No total, foram feitas 78 comunicações ao mercado durante o exercício de 2020.
- Recebeu e processou 326 e-mails de investidores institucionais, 1.135 de analistas de *research*, 245 provenientes de organizadores de conferências e eventos financeiros e 1.075 de outros investidores e público em geral. Dado que nem todos careciam de resposta (caso dos relatórios de *research* sobre os CTT e os seus pares que o Gabinete de Relações com Investidores recebe das corretoras) ou esta foi dada diretamente por via telefónica, a equipa providenciou por *e-mail* as indicadas no quadro abaixo nos prazos aí mencionados, não tendo ficado qualquer *e-mail* ou outro tipo de pedido de informação por responder no final do ano 2020.

Quadro comparativo 2019-2020 das respostas dadas por e-mail

	em menos de 1h*		de 1h a 24h*		em mais de 24h*		Totais	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
A investidores institucionais	170	199	55	38	2	1	227	238
A analistas	72	143	20	17	6	5	98	165
A outros (investidores de retalho, público, etc.)	180	169	88	49	6	14	274	232
<b>Total</b>	<b>422</b>	<b>511</b>	<b>163</b>	<b>104</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>599</b>	<b>635</b>
<b>Percentagem</b>	<b>70,5%</b>	<b>80,5%</b>	<b>27,3%</b>	<b>16,4%</b>	<b>2,3%</b>	<b>3,1%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

\* contado a partir da hora de receção do pedido.

- Ao longo do ano, os CTT contactaram com 74 investidores em 121 reuniões realizadas na sua maioria *online* devido à pandemia de COVID-19. As referidas reuniões foram organizadas por 9 corretoras distintas, e contaram com a participação de investidores institucionais e de retalho de Portugal e vários outros países europeus como Espanha, Reino Unido, Alemanha, Suíça, França e Itália, entre outros. Além disso, realizaram 17 reuniões com investidores de países não europeus, casos dos EUA, Canadá, ou mesmo da China e Tailândia.

A 31 de dezembro de 2020, a cobertura da ação dos CTT era efetuada por 7 analistas de *research*. Nessa data, o preço-alvo médio dos 6 analistas com cobertura regular da ação (i.e. que emitiram *research* e recomendação durante os últimos 12 meses) era de 2,44€, encontrando-se a análise de *research* do Santander em revisão. Um dos analistas tinha recomendação negativa sobre a ação, 2 tinham recomendações neutras e 3 tinham recomendação positiva.

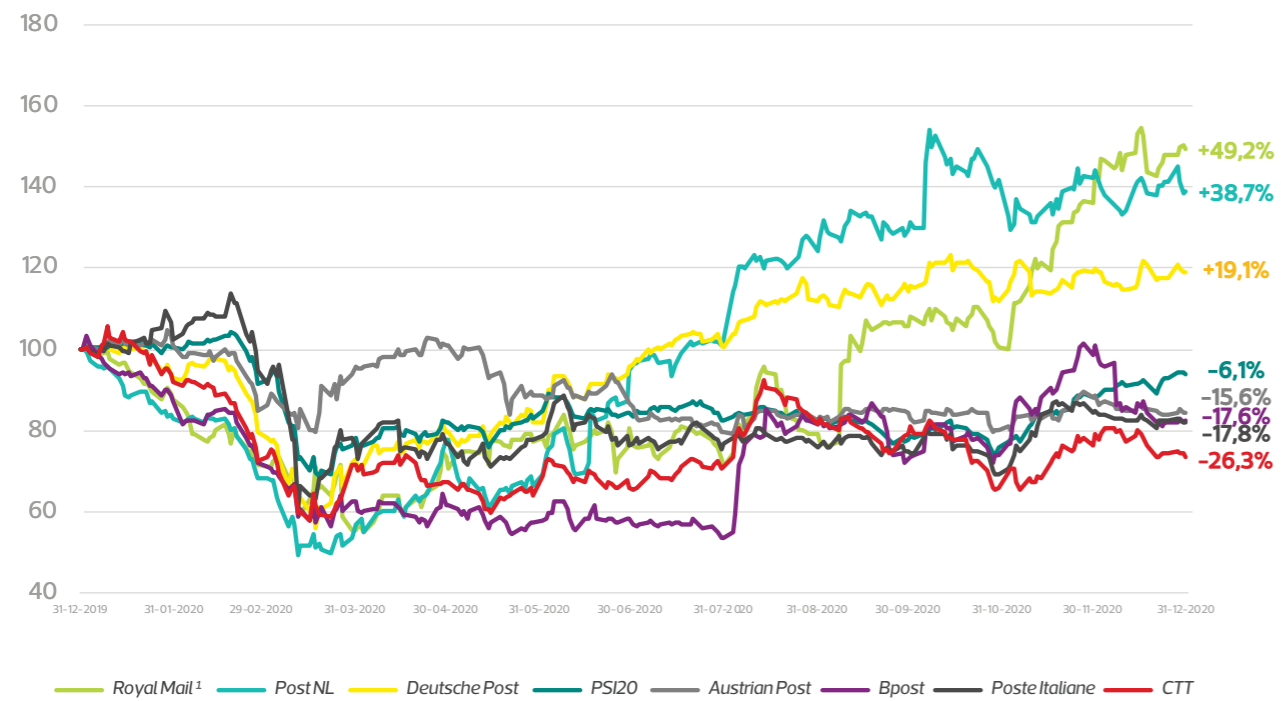
Durante o ano 2020, foram transacionadas cerca de 165 milhões de ações dos CTT, correspondendo a uma média diária de 641 mil ações, o que se traduz num rácio anual de cerca de 110% de rotação do capital em bolsa, mostrando a elevada liquidez relativa do título. A 31 de dezembro de 2020, na última sessão de bolsa do ano, o preço de fecho de mercado da ação dos CTT foi de 2,35€.

No ano 2020, dada a incerteza económica provocada pela pandemia de COVID-19, o Conselho de Administração dos CTT propôs aos acionistas da empresa na Assembleia Geral realizada em 29 de abril que o Resultado Líquido de 2019 fosse integrado nos Resultados Transitados e que não fosse distribuído dividendo. Assim, o retorno acionista total (variação do preço da ação + dividendo, calculado com base no preço da ação em 31 de dezembro de 2019) foi de -26,3%. No mesmo período, o PSI 20 depreciou -6,1% e registou um retorno acionista total de -2,7%.

Em termos de variação do preço da ação, o melhor desempenho no setor postal europeu em 2020 foi do Royal Mail, cujas ações obtiveram uma valorização de 49,2%, tendo as dos restantes pares registado variações entre 38,7% e -17,8%.

**Evolução do preço da ação CTT vs. PSI 20 & setor postal europeu**

(Ano 2020 - base 100 a 31 Dez 2019)



<sup>1</sup> Cotação da ação Royal Mail em GBP  
Fonte: Bloomberg a 31 Dez 2020.